

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Change! Energy GmbH für die Belieferung von Endkunden mit Gas

(Stand 21. Januar 2019)



## 1. Geltungsbereich und Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) finden Anwendung auf alle geschäftlichen Beziehungen zur Belieferung mit Gas zwischen dem jeweiligen vertragsschließenden Kunden (nachfolgend „KUNDE“) und der Change! Energy GmbH (nachfolgend „Change! Energy“). Das Angebot zur Belieferung mit Gas, für das diese AGB gelten, richtet sich nur an Haushalts- und Gewerbekunden ohne registrierende Leistungsmessung.

(2) Abweichende Geschäftsbedingungen eines KUNDEN haben keine Gültigkeit.

(3) Die AGB beruhen auf den derzeit geltenden rechtlichen Rahmenbedingungen (z. B. EnWG, NDAV GasGVV, GasNZV, MsbG, höchstrichterliche Gerichtsentscheidungen). Change! Energy ist berechtigt, die AGB zu ändern, wenn Regelungen nach Vertragsschluss aufgrund einer Änderung der gesetzlichen oder sonstigen Rahmenbedingungen unwirksam werden bzw. ihre Unwirksamkeit festgestellt wird, dies zu einer Lücke im Vertrag führt oder die Ausgewogenheit des Vertragsgefüges gestört ist. Dies gilt nicht für die Änderung der Preise sowie der beiderseitigen Leistungspflichten.

(4) Change! Energy wird dem KUNDEN Änderungen der AGB mindestens sechs Wochen vor dem geplanten Inkrafttreten in Textform mitteilen. Die Anpassung wird wirksam, wenn der KUNDE zustimmt. Die Zustimmung des KUNDEN gilt dabei als erteilt, wenn der KUNDE nicht bis zum Zeitpunkt von deren geplanten Inkrafttreten widerspricht. Auf die Rechte und Folgen wird der KUNDE in der Mitteilung gesondert hingewiesen.

Im Fall des Widerspruchs ist Change! Energy zur Kündigung berechtigt.

## 2. CO<sub>2</sub>-neutrales Ökogasprodukt und sozialer Mehrwert

Change! Energy liefert ein CO<sub>2</sub>-neutrales Ökogasprodukt, d. h. der KUNDE deckt seinen Gasbedarf umweltschonend und klimafreundlich. Darüber hinaus fördert Change! Energy soziale Projekte.

## 3. Vertragsabschluss und Kommunikationswege

(1) Das Vertragsverhältnis kommt durch die Vertragsbestätigung von Change! Energy zustande, die dem KUNDEN auf seinen Auftrag hin zugeht und in der bestätigt wird, zu welchem Termin Change! Energy die gewünschte Lieferung aufnehmen kann.

(2) Wenn der KUNDE sich für die Online-Kommunikation entschieden hat, erhält der KUNDE vor Versand der Vertragsbestätigung gem. Ziffer 3 (1) eine E-Mail an seine angegebene E-Mail-Adresse, mit welcher er zur Registrierung im Change! Energy-Kundenportal unter [kundenservice.change-energy.de](http://kundenservice.change-energy.de) aufgefordert wird. Der KUNDE ist in diesem Fall verpflichtet, einen Account im Kundenportal einzurichten, über den grundsätzlich die gesamte Kommunikation seitens Change! Energy erfolgt.

(3) Das Kundenportal verfügt über einen geschützten Postfachbereich, in welchem die vertragsrelevanten Dokumente wie die Vertragsbestätigung gem. Ziffer 3 (1), Änderungsmitteilungen gem. Ziffer 6 (2) oder Rechnungen gem. Ziffer 7 (2) abgelegt und vom KUNDEN eingesehen, heruntergeladen, ausgedruckt und archiviert werden können. Schreiben gelten an dem Tag zugegangen, an dem sie in seinem Account eingehen. Der KUNDE wird von Change! Energy über einen Posteingang im Kundenportal per E-Mail informiert. Alternativ zur weiteren Nutzung des Kundenportals hat der KUNDE die Möglichkeit, im Kundenportal den Kommunikationsweg außerhalb des Portals direkt per E-Mail an seine hinterlegte Adresse zu wählen.

(4) Der KUNDE ist verpflichtet, Change! Energy Änderungen seiner Kundendaten, insbesondere seiner E-Mail unverzüglich mitzuteilen.

(5) Vertragsrelevante Schreiben des KUNDEN, wie insbesondere die Kündigung des Vertrags, sind in Textform, also per E-Mail an [kundenservice@change-energy.de](mailto:kundenservice@change-energy.de) oder Brief an Change! Energy GmbH, Kichhorster Str. 39, 30659 Hannover zu richten.

## 4. Vertragslaufzeit, Kündigung und Umzug

(1) Sofern nicht anders vereinbart, hat der Vertrag eine Erstvertragslaufzeit von 12 Monaten ab Vertragsabschluss. Sofern nicht anders vereinbart, verlängert sich der Vertrag um jeweils weitere 12 Monate, wenn er nicht von einer Vertragspartei mit einer Frist von 6 Wochen vor Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. (2) Bei Nichterfüllung der Zahlungsverpflichtung trotz Mahnung ist Change! Energy berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen und die Lieferung einzustellen.

(3) Der Lieferantwechsel erfolgt unentgeltlich und zügig gem. § 20a EnWG. Die Lieferung des Gases beginnt unmittelbar im Anschluss an die Beendigung des Vertrages mit dem bisherigen Versorger.

(4) Der KUNDE ist verpflichtet, Change! Energy seinen Umzug frühestmöglich unter Angabe des konkreten Auszugsdatums im Kundenportal anzuzeigen. Das Vertragsverhältnis endet zu diesem Auszugsdatum. Unterbleibt die Mitteilung aus Gründen, die der KUNDE zu vertreten hat, ist er verpflichtet, weitere Entnahmen an der bisherigen Entnahmestelle, die Change! Energy von keinem anderen Kunden eine Vergütung zu fordern berechtigt ist, nach den Preisen des vorliegenden Vertrages zu vergüten.

(5) Möchte der KUNDE weiterhin von Change! Energy beliefert werden, ist ein neuer Auftrag erforderlich.

## 5. Preiskomponenten, Preisgarantie und Bonus

(1) Der Gaspreis setzt sich aus einem Grundpreis und dem verbrauchsabhängigen Arbeitspreis zusammen. Der Gaspreis ist auf dem Auftragsformular sowie in der Vertragsbestätigung aufgeführt.

(2) Der Gaspreis wird für die Dauer der Erstvertragslaufzeit seitens Change! Energy garantiert. Von der Preisgarantie ausgenommen ist eine Änderung der Umsatzsteuer. Liegen zwischen Vertragsabschluss und Lieferbeginn mehr als drei Monate, ist Change! Energy berechtigt, den Arbeitspreis zum Lieferbeginn, also noch während der Erstvertragslaufzeit nach Maßgabe von Ziffer 6 anzupassen. Nach Ablauf der Erstvertragslaufzeit ist Change! Energy jederzeit berechtigt, die Preise nach Maßgabe von Ziffer 6 anzupassen. In diesen Fällen steht dem KUNDEN das Recht zur außerordentlichen Kündigung gem. Ziffer 6 (5) zu.

(3) Sofern dem KUNDEN bei erstmaligem Vertragsabschluss in der Vertragsbestätigung ein Bonus eingeräumt wird, steht dem KUNDEN dieser zu, sofern er durchgängig über 12 Monate an der gleichen Entnahmestelle von Change! Energy beliefert wurde. Erhält der KUNDE wegen Umzugs während der Erstlaufzeit keinen Bonus, steht ihm dieser bei Abschluss eines neuen Vertrags mit Change! Energy unter den vorstehend genannten Voraussetzungen erneut zu.

(4) Die Höhe des Bonus wird auf Basis des tatsächlich abgerechneten Jahresverbrauches berechnet. Der Bonus wird nach Ablauf der Erstvertragslaufzeit fällig und im Rahmen der nächsten Rechnung gutgeschrieben und verrechnet.

## 6. Preis Anpassung

(1) Erhöht oder vermindert sich zukünftig die Umsatzsteuer gemäß Umsatzsteuergesetz, so wird der vereinbarte Gaspreis mit Wirksamkeit der gesetzlichen Regelung entsprechend angepasst, ohne dass eine Änderungsmitteilung gem. Ziffer 6 (2) erfolgt. Dem KUNDEN steht in diesem Fall kein Recht zur fristlosen Kündigung zu.

(2) Sonstige Änderungen der Preise werden seitens Change! Energy gemäß § 315 BGB nach billigem Ermessen jeweils zum Monatsbeginn und erst nach rechtzeitiger Änderungsmitteilung an den KUNDEN nach Maßgabe der nachstehenden Regelungen wirksam. Die Änderungsmitteilung erfolgt mindestens sechs Wochen vor der beabsichtigten Preisänderung.

(3) Change! Energy ist im Falle der Kostensteigerung berechtigt und im Falle der Kostensenkung verpflichtet, sämtliche sich hieraus ergebenden Be- oder Entlastungen an den KUNDEN weiterzugeben. Sonstige Preisänderungen können sich insbesondere aus Änderungen der Höhe einer der folgenden Positionen ergeben: Energiesteuer, Kosten für Energiebeschaffung und Vertrieb, Netznutzungsentgelte, Kosten für Messtellenbetrieb und Messung sowie für die Abrechnung. Die Aufzählung ist beispielhaft und nicht abschließend, insbesondere kann es durch Änderungen oder Einführungen neuer gesetzlicher Vorschriften zu Preiserhöhungen oder -senkungen kommen, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht vorhersehbar sind. Für die Preisänderung können auch Prognosewerte über die zukünftige Kostenentwicklung nach billigem Ermessen mitberücksichtigt werden.

(4) Change! Energy wird bei der Preisänderung im Rahmen ihres Leistungsbestimmungsrechts nach § 315 BGB sachlich nachvollziehbare Maßstäbe anwenden und den KUNDEN über Anlass, Höhe und

Umfang der Preisänderung informieren. Der KUNDE hat das Recht, die Preiserhöhung gerichtlich auf ihre Rechtmäßigkeit hin überprüfen zu lassen. Die Preisänderung erfolgt unter Gegenüberstellung sowohl der Kostensteigerungen als auch der Kostensenkungen der für die Preisermittlung maßgeblichen vorstehend genannten Positionen und anschließender Saldierung. Change! Energy wird Höhe und Zeitpunkte der Preisänderungen so bestimmen, dass Kostensenkungen unter Anwendung derselben Maßstäbe berücksichtigt werden wie Kostenerhöhungen.

(5) Der KUNDE hat das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist mit Wirkung spätestens zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preisänderung außerordentlich zu kündigen. Das außerordentliche Kündigungsrecht steht dem KUNDEN innerhalb von vier Wochen ab Zugang der Änderungsmitteilung zu. Die Kündigung ist gem. Ziffer 3 (5) zu verfassen. Hierauf wird er in der Änderungsmitteilung ausdrücklich hingewiesen.

## 7. Zählerablesung, Abrechnung und Zahlung

(1) Die Zählerstände werden in der Regel durch den Messtellenbetreiber erfasst und durch den örtlichen Netzbetreiber an Change! Energy übermittelt. Liegen Change! Energy keine abgelesenen Zählerstände vor, kann Change! Energy den Verbrauch auf der Grundlage der letzten Ablesung oder bei einem Neukunden nach dem Verbrauch vergleichbarer Kunden unter angemessener Berücksichtigung der tatsächlichen Verhältnisse schätzen oder auf geschätzte Werte des Netzbetreibers zurückgreifen.

(2) Die Abrechnung erfolgt in der Regel einmal jährlich sowie nach Lieferende. Innerhalb des Abrechnungszeitraums, der 12 Monate nicht wesentlich überschreiten sollte, werden von Change! Energy monatliche Abschlagszahlungen auf das erwartete Jahresentgelt erhoben. Bei einer Veränderung der voraussichtlichen Liefermenge oder des Gaspreises können die Abschläge entsprechend angepasst werden. Abweichend von der jährlichen Gasrechnung kann eine monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Gasrechnung vereinbart werden. Die dadurch anfallenden Mehrkosten werden dem KUNDEN berechnet. Die Berechnung wird nachvollziehbar sein und die Kosten nicht höher als die normalerweise zu erwartenden Kosten. Der KUNDE ist berechtigt, Change! Energy nachzuweisen, dass keine oder geringere Kosten entstanden sind.

(3) Abschläge und Rechnungen werden zu dem von Change! Energy angegebenen Zeitpunkt fällig.

(4) Die Zahlung erfolgt grundsätzlich über ein vom KUNDEN zu erteilendes SEPA-Lastschriftmandat. Der KUNDE erklärt sich damit einverstanden, dass beim SEPA-Lastschriftmandat zur Erleichterung des Zahlungsverkehrs die grundsätzlich 14-tägige Frist für die Information vor Einzug einer fälligen Zahlung (Vorabinformation) auf 2 Tage vor Belastung verkürzt wird. Alternativ kann der KUNDE die fälligen Beträge überweisen, wenn er sich bei Vertragsabschluss telefonisch unter 0511 515127-0 meldet oder sein SEPA-Mandat nach Vertragsabschluss zurückzieht.

## 8. Vollmachterteilung

Der KUNDE erteilt Change! Energy mit dem Auftrag eine Vollmacht für alle für den Gasanbieterwechsel relevanten Vorgänge. Dadurch ist Change! Energy in der Lage, den gesamten Lieferantenwechsel und die Gaslieferung für den KUNDEN zu organisieren.

## 9. Verwendung Dritter und Rechtsnachfolge

Change! Energy darf sich zur Erfüllung ihrer Pflichten Dritten bedienen. Change! Energy ist berechtigt, die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf einen Dritten zu übertragen. Hierüber wird der KUNDE unverzüglich informiert. Der KUNDE ist in diesem Fall berechtigt, den Vertrag zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens des Eintritts des Dritten zu kündigen. Die Kündigung ist ausgeschlossen, sofern ein nach § 15 ff. AktG verbundenes Unternehmen die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag vollständig übernimmt.

## 10. Kundendaten und Datenschutz

Change! Energy behandelt die zur Durchführung dieses Vertrages erhobenen, übermittelten oder zugänglich gemachten Daten unter Beachtung der gesetzlichen und datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie bitte unseren Datenschutzhinweisen auf [www.change-energy.de/datenschutz](http://www.change-energy.de/datenschutz).

## 11. Höhere Gewalt und Störung des Netzbetriebs

Die Verpflichtung zur Lieferung ruht, soweit und solange Change! Energy an dem Bezug oder der vertragsgemäßen Belieferung von Gas durch höhere Gewalt oder sonstige Umstände, deren Beseitigung Change! Energy nicht möglich oder wirtschaftlich unzumutbar ist, gehindert ist. Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Gasversorgung ist Change! Energy, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzan schlusses handelt, von der Leistungspflicht befreit. Dies gilt nicht, soweit die Unterbrechung auf nicht berechnete Maßnahmen von Change! Energy beruht. Change! Energy wird dem KUNDEN auf Verlangen unverzüglich über die mit der Schadensverursachung durch den Netzbetreiber zusammenhängenden Tatsachen insoweit Auskunft geben, als sie Change! Energy bekannt sind oder von Change! Energy in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können.

## 12. Energiesteuer-Hinweis

Gemäß § 107 Abs. 2 der Verordnung zur Durchführung des Energiesteuergesetzes (Energiesteuerdurchführungsverordnung – EnergiestV) weist Change! Energy auf Folgendes hin: „Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.“

## 13. Informationspflichten, Verbraucherbeschwerden und Schlichtungsstelle

(1) Zum Thema Energieeffizienzmaßnahmen, Energieaudits und Energiedienstleistungen verweisen wir auf die bei der Bundesstelle für Energieeffizienz öffentlich geführte Anbieterliste [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de). Des Weiteren sind Angaben über angebotene Energieeffizienzmaßnahmen, Endkunden-Vergleichsprofile sowie gegebenenfalls technische Spezifikationen von energiebetriebenen Geräten im Sinne von § 4 Absatz 2 EDL-G (Gesetz über Energiedienstleistungen) erhältlich bei der Deutschen Energie-Agentur GmbH, Chausseestraße 128a, 10115 Berlin, Tel. 030 72 61 65 600, [www.dena.de](http://www.dena.de) sowie beim Bundesverband der Verbraucherzentralen und Verbraucherverbände e. V., Markgrafstraße 66, 10969 Berlin, 030 25 800 0, [www.vzbv.de](http://www.vzbv.de).

(2) Change! Energy beantwortet Beanstandungen von Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 13 des Bürgerlichen Gesetzbuchs sind, (Verbraucherbeschwerden) gem. § 111a EnWG innerhalb der gesetzlichen Frist von vier Wochen nach deren Zugang bei Change! Energy. Hilft Change! Energy der Verbraucherbeschwerde innerhalb dieser Frist nicht ab, kann der Verbraucher die Schlichtungsstelle Energie anrufen (Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 2757240-0, [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de), E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)). Daneben unterhält die Bundesnetzagentur einen Verbraucherservice für den Bereich Elektrizität und Gas (Bundesnetzagentur, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel. 030/22480-500 oder 01805 101000, [www.bnetza.de](http://www.bnetza.de), E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)).

(3) Sofern der Vertrag vom Kunden als Verbraucher online abgeschlossen wurde, hat die EU-Kommission eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) bereitgestellt. Die OS-Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen und Online-Dienstleistungsverträgen erwachsen. Die OS-Plattform ist unter dem folgenden Link zu erreichen: [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).

## 14. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags oder dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrages nicht berührt. Gleiches gilt im Falle einer Regelungslücke. Der Inhalt richtet sich in den Fällen nach den gesetzlichen Vorschriften.