Datenschutzhinweise

(Stand 22. November 2022)

Der Schutz personenbezogener Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse und der verantwortungsvolle Umgang mit den Informationen, die uns anvertraut wurden, sind für uns äußerst wichtig. Selbstverständlich halten wir uns an die Bestimmungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Unsere Datenschutzhinweise der Change! Energy GmbH mit Sitz in Hannover sind auch unter www.change-energy.de/datenschutz zu finden.

Verantwortliche für die Datenverarbeitung
Change! Energy GmbH (im Folgenden ***Change! Energy***); eingetragen beim Amtsgericht Hannover, HRB Nr. 217854; Ust-ID DE812576611; Geschäftsführung Dipl.-Kfm. Oliver Hummel, Dr. jur. Kirsten Nölke

Kontakt
Change! Energy GmbH, Lister Straße 11, 30163 Hannover, Telefon: 0511 515127-0, E-Mail: kundenservice@change-energy.de

Datenschutzbeauftragter
Horst Pittner, SECIANUS GmbH & Co. KG, Further Straße 14, 90530 Wendelstein, Telefon: 0211 77 900-490, E-Mail: datenschutz@change-energy.de

A. Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung (Art. 6 I,1 b) DSGVO)
Zur Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses, insbesondere um dieses zu erfüllen, also die geschuldeten Leistungen zu erbringen und Vertragsunterlagen zu versenden, verarbeiten wir sowie von uns beauftragte Dritte oder Auftragsverarbeiter die folgenden Daten, sofern uns diese bei Abschluss des Vertrags oder im Laufe der Vertragsbeziehung mitgeteilt wurden:

- Persönliche Angaben (Name, Geburtsdatum, Anschrift, Telefon, Fax, E-Mail-Adresse),
- Bankdaten (IBAN, Bank, Kontoinhaber:in) und Zahlungsinformationen (Umsatzdaten im Zahlungsverkehr),
- Angaben zu Verbrauchs-/Messstellen (Zählernummer, Zählerstand, Kundennummer und Vertragsnummer, Verbrauch, Anschrift, Marktlokations- und Messlokations-ID), Angaben zum Vorlieferanten (Kundennummer und Vertragskonto)
- Daten über das Zahlungsverhalten, um offene Beträge einzufordern, oder eventuell zur Beendigung des Vertragsverhältnisses

B. Datenverarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen (Art. 6 I,1 f) DSGVO)

1. Informationen zu Produkten und Dienstleistungen
Unser Ziel ist es, die Kundenbeziehung zu begründen, zu erhalten und zu bewerten und relevante und optimierte Produkte und Dienstleistungen anzubieten. Dazu nutzen wir beispielsweise Kunden-, Kontakt-, Zahlungs- und Verbrauchsdaten sowie die Vertragshistorie.

2. Bonitätsauskünfte und Adressermittlung
Vor Vertragsschluss prüfen wir die Bonität unserer Interessent:innen, um das Risiko von Zahlungsausfällen besser beurteilen zu können, gemäß Art. 6 I,1 f) DSGVO. Diese Bonitätsprüfung nehmen wir über Auskunfteien vor. Ziel sind die Einschätzung eines möglichen Zahlungsausfalles und die Minimierung bestehender Risiken auf Basis von Scorewerten, die von der jeweiligen Auskunftei ermittelt werden. Zum Zwecke der Bonitätsprüfung nutzen wir die Dienste des folgenden Unternehmens: CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstraße 2, 81373 München.

C. Datennutzung aufgrund einer Einwilligung (Art. 6 I,1 a) DSGVO)

1. SEPA-Lastschriftmandat
Soweit uns ein entsprechendes SEPA-Lastschriftmandat erteilt wurde, nutzen wir die Bankverbindungsdaten. Über das SEPA-Lastschriftmandat ziehen wir offene Beträge entsprechend den vertraglich getroffenen Vereinbarungen ein.

2. Werbliche Ansprache
Im Fall einer werblichen Ansprache kontaktieren wir unsere Kund:innen vorbehaltlich des Postversandes nur über die Kommunikationskanäle, in die diese eingewilligt haben.

D. Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen
Wir unterliegen diversen gesetzlichen Verpflichtungen, insbesondere dem Handels-, Steuer- und Messstellenbetriebsgesetz, die eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich machen.

E. Verpflichtung zur Bereitstellung der Pflichtangaben
Die Bereitstellung von Name, Anschrift, Verbrauch, Zählernummer und -stand sowie Kundennummer beim Vorlieferanten ist verpflichtend, dies sind Pflichtangaben. Werden uns diese Angaben nicht zur Verfügung gestellt, kommt ein Vertrag nicht zustande. Alle übrigen Datenangaben sind freiwillig und sind in unseren Formularen als optional gekennzeichnet.

F. Empfänger von Daten und Datenquellen

1. Kategorien von Empfängern von Daten
Soweit gesetzlich zulässig (wie vorab in A., B. und C. beschrieben), geben wir personenbezogene Daten an unsere externen Dienstleister weiter:

- Interne Abteilungen zur Durchführung des Vertrags und für das Berichtswesen
- Vertriebspartner und Dienstleister zur gezielten Ansprache, zum Abschluss, für die Durchführung und nach Beendigung des Vertrags sowie zur Provisionsabwicklung
- Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und -dienstleister für Belieferung und Abrechnung (dies gilt auch für wirtschaftlich sensible Informationen im Sinne von § 6 a EnWG)
- Bisherige Energieversorger im Zuge der Kündigung des bisherigen Liefervertrages
- Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen für Abrechnungen sowie Abwicklungen von Zahlungen
- IT-Dienstleister zur Aufrechterhaltung unserer IT-Infrastruktur
- Öffentliche Stellen in begründeten Fällen (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden)
- Inkasso-Dienstleister und Rechtsanwält:innen, um Forderungen einzuziehen und Ansprüche gerichtlich durchzusetzen; kommt es im Inkasso-Fall zur Übermittlung personenbezogener Daten (Kunden- und Kontaktdaten, Zahlungs- und Verbrauchsstellendaten und Daten zur Forderung) an Inkasso-Dienstleister, setzen wir die Kund:innen vorher über die beabsichtigte Übermittlunin Kenntnis
- Wirtschaftsauskunftei zur Beurteilung des Bonitätsrisikos

2. Datenquellen
Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Kund:innen, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen direkt oder durch unsere Vertriebspartner erhalten haben. Soweit es für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich ist, verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Internet) zulässigerweise gewinnen oder die uns von sonstigen Dritten berechtigt übermittelt werden.

G. Speicherdauer und Kriterien für die Festlegung der Dauer
Wir speichern Daten für die oben genannten Zwecke für den Zeitraum des jeweiligen Vertrags sowie nach Beendigung des Vertrags für einen Zeitraum bis zum Abschluss der steuerlichen Betriebsprüfung des letzten Kalenderjahres, in dem die Kund:innen noch bei uns in Belieferung waren. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen, sind wir verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, die sich vornehmlich aus dem Zivil-, Handels- und Steuerrecht ergeben (insbesondere §§ 147 AO, 257 HGB), löschen wir diese Daten wieder. Für werbliche Ansprachen speichern wir die Daten so lange, bis die Kund:innen einer Nutzung widersprechen, Ihre Einwilligung widerrufen oder eine Ansprache gesetzlich nicht mehr zulässig ist. Die übrigen Daten speichern wir, solange wir sie zur Erfüllung des konkreten Zwecks (z. B. zur Beantwortung einer Anfrage, Vertragserfüllung oder -abwicklung) benötigen und löschen sie nach Wegfall des Zwecks.

H. Betroffenenrechte (Art. 15 ff. DSGVO)
Jeder betroffenen Person stehen nach der DSGVO verschiedene Rechte zu, die sich insbesondere aus Art. 15 ff DSGVO ergeben. Diese können unentgeltlich geltend gemacht werden. Wir behalten uns vor, diese Anfragen elektronisch zu beantworten. Zur Identifizierung der betroffenen Person sind hinreichende Angaben und ein gültiger Nachweis dafür zu erbringen, dass es sich um die Informationen der jeweils betroffenen Person handelt.

1. Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)
Das Auskunftsrecht gibt jeder Person die Möglichkeit, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob und in welchem Umfang wir Daten zu ihrer Person verarbeiten sowie auf weitere Informationen und Kopien der Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben.

2. Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
Es besteht die Möglichkeit entsprechend den gesetzlichen Vorgaben die Vervollständigung bzw. Berichtigung sich selbst betreffender Daten zu verlangen, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind.

3. Recht auf Löschung und Einschränkung der Verarbeitung (Art. 17 f. DSGVO)
Nach Maßgabe der Art. 17, 18 DSGVO hat jede:r die Möglichkeit von uns zu verlangen, dass die ihre Person betreffenden Daten unter den gesetzlichen Voraussetzungen unverzüglich gelöscht werden bzw. alternativ die Daten eingeschränkt verarbeitet werden.

4. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
Art. 20 DSGVO gibt jeder betroffenen Person die Möglichkeit, die uns von der betroffenen Person bereit gestellten Daten, die wir über ihre Person gespeichert haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu fordern.

5. Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)
Das Widerspruchsrecht gibt jeder betroffenen Person das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der eigenen personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 I, 1 e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Werden diese personenbezogenen Daten der betroffenen Person zu Zwecken der Direktwerbung verarbeitet, besteht die Möglichkeit, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

I. Recht zur Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde
Jeder betroffenen Person steht es frei, nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben, bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes Beschwerde einzulegen, wenn sie der Ansicht ist, dass die Verarbeitung von sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Denis Lehmkemper, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover, Tel.: 0511 120-4500, Fax: 0511 120-4599, E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de. Alternativ kann man sich auch an die örtlich zuständige Aufsichtsbehörde der betroffenen Person wenden.

J. Änderungen dieser Datenschutzhinweise
Wir behalten uns vor, diese Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen zu ändern. Die aktuelle Fassung dieser Datenschutzhinweise ist stets unter www.naturstrom.de/datenschutz abrufbar.