

WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR PRIVATKUNDE:INNEN

Widerrufsbelehrung für Privatkund:innen (Verbraucher:innen gem. § 13 BGB):

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen Ihre Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Das Widerrufsrecht wird durch Abgabe einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief, E-Mail) ausgeübt, indem Sie uns über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren.

Die Erklärung ist zu richten an:

Change! Energy GmbH
Lister Straße 11
30163 Hannover
E-Mail: kundenservice@change-energy.de
Telefon: 0511 515127-0

Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, dies ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Fristwahrung genügt es, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Bitte senden Sie das Widerrufsformular an:

Change! Energy GmbH
Lister Straße 11
30163 Hannover
E-Mail: kundenservice@change-energy.de

Kundenservice-Center:
Mo – Fr 8 – 18 Uhr
Tel 0511 515127-0

Sitz der Gesellschaft: Hannover
HRB: 217854 Handelsregister B
des Amtsgerichts Hannover

Geschäftsführung:
Dipl.-Kfm. Oliver Hummel
Dr. jur. Kirsten Nölke

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

- Strombelieferung an folgende Abnahmestelle:
 Gasbelieferung an folgende Abnahmestelle:

Frau Herr

bestellt am

Vorname

Nachname

Straße

Haus-Nr.

Ggf. Zusatz

PLZ

Ort

Ort/Datum

Unterschrift Auftraggeber:in

(*) Unzutreffendes streichen.